



媒體報導

日期：2013年8月7日(星期三)
資料來源：都市日報 – 港聞 14
標題：50%打工仔曾受欺凌
參考網址：[請按此](#)

**港聞 14**www.metronews.com.hk2013年8月7日 星期三

50% 打工仔曾受欺凌

上周發生男子疑被女同事排擠，導致「廠巴斬人」事件，令人關注工作間欺凌問題。有調查發現，逾五成「打工仔」曾經歷一種或以上工作間欺凌，但逾四成人稱，若遇欺凌時寧選擇沉默啞忍，有

者一方嘅主觀感覺，上司唔想插手介入。」他說，公司若另設上司之外的渠道讓被欺的員工宣洩不滿，起碼讓他們的情緒獲舒緩。

公司高級經理吳慧琪說：「大多被欺凌者屬懦弱、怕事，咁會助長欺凌者繼續欺凌行為……尤其佢哋聽到同事中傷說話易『對號入座』，令佢哋更難受。」她又稱過去一年接獲逾200個求助個案，與辦公室工作問題有關，近兩、三年有上升趨勢，她建議上司應多加留意員工異常情緒外，員工亦應學習處理情緒及衝突技巧。

▲一名男子為報復同事欺凌他，在廠巴上持刀斬同事。(資料圖片)

▲孫立民說，公司管理層多不擅長處理糾紛。(陳鈺恒攝)

「大多被欺凌者屬懦弱、怕事，咁會助長欺凌者繼續欺凌行為……」
(盈力高級經理吳慧琪)

欺凌行為。64%人稱曾被惡意批評、挑剔等；50.3%人說曾遭上司要求做厭惡工作、被迫開「OT」等；但僅約12%人會向管理層反映或投訴。

雖55%人稱，其上司或管理層得悉有欺凌事件，其中53.4%人稱，管理層對事件不理會，僅5.4%及2.7%人說，管理層會關心被欺凌者及調查事件。

公司首席顧問孫立民說，管理層多不理會同事受欺凌，或與他們不擅處理糾紛有關。「好多欺凌事件都係被欺凌、或欺凌

資深員工困擾更大

盈力僱員服務顧問公司高級經理吳慧琪說，曾接獲一名在公營機構當文職逾廿年的女員工求助，指數個月前新上司「上場」後，因她沒如其他同事一般向上司「埋堆」而被排擠、遭上司針對，終出現焦慮症症狀。吳稱一些年資較長的員工要「轉職」並不容易，加上常被誤以為能解決問題，情緒會受更大困擾；她建議員工可嘗試向「欺凌者」澄清立場，找他人傾訴舒困。

上周發生男子疑被女同事排擠，導致「廠巴斬人」事件，令人關注工作間欺凌問題。有調查發現，逾五成「打工仔」曾經歷一種或以上工作間欺凌，但逾四成人稱，若遇欺凌時寧選擇沉默啞忍，有



逾半數人說，其他同事得悉欺凌事件寧置身事外。負責調查機構建議，管理層應加強與前線員工溝通外，並應設立如「不具名投訴」等機制。

大多被欺凌者屬懦弱、怕事，咁會助長欺凌者繼續欺凌行為……(盈力高級經理吳慧琪)

盈力僱員服務顧問公司在5月委託浸會大學，訪問509名在職人士，結果85.3%認為，工作間欺凌包括以言語、電郵等在背後「篤背脊」，分別80.3%及76%人稱，被同事整蠱及行為騷擾、以及被人杯葛亦屬欺凌行為。64%人稱曾被惡意批評、挑剔等；50.3%人說曾遭上司要求做厭惡工作、被迫開「OT」等；但僅約12%人會向管理層反映或投訴。

雖55%人稱，其上司或管理層得悉有欺凌事件，其中53.4%人稱，管理層對事件不理會，僅5.4%及2.7%人說，管理層會關心被欺凌者及調查事件。

公司首席顧問孫立民說，管理層多不理會同事受欺凌，或與他們不擅處理糾紛有關。「好多欺凌事件都係被欺凌、或欺凌者一方嘅主觀感覺，上司唔想插手介入。」他說，公司若另設上司之外的渠道讓被欺的員工宣洩不滿，起碼讓他們的情緒獲舒緩。

公司高級經理吳慧琪說：「大多被欺凌者屬懦弱、怕事，咁會助長欺凌者繼續欺凌行為……尤其佢哋聽到同事中傷說話易『對號入座』，令佢哋更難受。」她又稱過去一年接獲逾200個求助個案，與辦公室工作問題有關，近兩、三年有上升趨勢，她建議上司應多加留意員工異常情緒外，員工亦應學習處理情緒及衝突技巧。

資深員工困擾更大

盈力僱員服務顧問公司高級經理吳慧琪說，曾接獲一名在公營機構當文職逾廿年的女員工求助，指數個月前新上司「上場」後，因她沒如其他同事一般向上司「埋堆」而被排擠、遭上司針對，終出現焦慮症症狀。吳稱一些年資較長的員工要「轉職」並不容易，加上常被人誤以為能解決問題，情緒會受更大困擾；她建議員工可嘗試向「欺凌者」澄清立場，找他人傾訴紓困。

- 完 -